

# SAB-Nyt



**Strynøvej får nye tage og kviste**  
Læs mere på side 3



4

## Frit valg af TV leverandør

Folketinget var vedtaget ny lov om frit valg af TV leverandør.

Læs mere på side 4



5

## Vejfest på plænen

Munkevænget inviterer beboerne til en festlig "vejfest".

Læs mere på side 5



15

## Nye Legepladser

Forslag til nye legepladser i Skovparken er under behandling.

Læs mere på side 15

## FORMANDENS KLUMME

Af John Andersen – Formand



Vi er nu kommet så langt hen på året, at vi har afholdt det årlige repræsentantskabsmøde.

Her var der genvalg til Anne Jørgensen og Finn Rasmussen. Stort tillykke med valget til Anne og Finn. I kan læse hele referatet fra repræsentantskabsmødet længere inde i bladet på side 12 - 13.

På mødet var der nogle ønsker fra medlemmerne – ønsker som vi i organisationsbestyrelsen vil arbejde målrettet med fremadrettet, således at vi kan skabe noget som vil være til gavn for alle beboere og afdelingsbestyrelser. I forlængelse heraf har bestyrelsen besluttet at udpege et medlem af bestyrelsen som særlig ansvarlig i forhold til de enkelte boligafdelinger. Hvem i bestyrelsen der er ansvarlig for kontakten til den enkelte afdeling kan du se på side 13.

Lige efter sommeren bliver det igen tid til at afholde de årlige afdelingsmøder. Jeg håber, at der ligesom de andre år igen bliver stor tilslutning til møderne, da det er der, at man har mulighed for at få indflydelse på, hvad der skal ske i ens afdeling. Jeg ser frem til at deltage i en del af dem. Erfaringsvist giver det en god fornemmelse af, hvordan folk har det ved at være beboer i SAB.

Slutteligt kan jeg desværre konstatere at vi pt. har få lejemaal ledige i boligforeningen. Jeg håber på, at det kun er i en kort periode.

Jeg vil her til sidst ønske jer alle en rigtig god sommer.

Venlig hilsen  
John Andersen  
Formand - organisationsbestyrelsen

## KOLOFON

### UDGIVER:

Svendborg Andels-Boligforening  
Bregnegårdshaven 7  
5700 Svendborg  
Tlf: 6221 1976  
Fax: 6220 1010  
e-mail: post@sab.dk  
Internet: www.sab.dk

### REDAKTION:

Thomas Jeppesen  
Ansvarshavende redaktør  
Kurt Hardi Gadeberg  
sabnyt@sab.dk

### OPLAG:

2500 eksemplarer

### DESIGN/TRYK:

Stargate Studio / Bording A/S

SAB-Nyt udsendes fire gange årligt til alle lejere. Gengivelse af artikler er tilladt, men kilde skal angives.

### KONTAKT:

Forslag til artikler, læserbreve etc. til næste nummer, skal fremsendes til redaktionen senest mandag den 12. september 2016 – gerne pr. mail til:  
sabnyt@sab.dk  
- eller pr. post til:  
Svendborg Andels-Boligforening  
Bregnegårdshaven 7  
5700 Svendborg  
Mrk.: SAB-Nyt

## Techem etablerer fjernaflæsning

Som tidligere omtalt i SAB-Nyt har boligforeningen truffet aftale med Techem om at etablere online adgang for alle lejere i SAB til egne målere – via Techems Beboer App.

For at det kan lade sig gøre, skal der etableres en række centrale data-opsamlingspunkter i boligområderne. Techems teknikere vil derfor fra nu af og løbende henover resten af året arbejde på at lave data-opsamlingspunkter for målerne.

Der startes op i afdeling 13 – Sanddalsparken, og derefter vil det være afdeling 19 – Søsterhaven, afdeling 8 – Strynøvej, afdeling 7 – St. Byhavevej, afdeling 18 – Bregnegården, afdeling 4 – Brydevej der etableres opsamlingspunkter i. Herefter fortsættes der henover efteråret i de resterende afdelinger i SAB.

Alle Data-opsamlingspunkter vil blive etableret på fællesarealer – udenfor den enkelte bolig – i teknikrum, trapperum, loftrum mv. Enkelte steder kan det dog være nødvendigt at sætte opsamlingspunktet op i et skur eller et depotrum.





## Strynøvej får nye tage og kviste

Arbejdet er nu i fuld gang. På et ekstraordinært afdelingsmøde den 20. januar i afdeling 8 - Strynøvej vedtog et overvejende flertal, at afdelingen skulle have nye tage og kviste.

Det blev samtidig besluttet, at der ikke skulle ske genhusning, hvilket giver visse udfordringer for beboerne, - især på 2. sal.

I den forbindelse har man besluttet at holde fælleshuset åbent på alle hverdage fra kl. 07.30 til 18, så man også kan benytte sig af det, hvis man lige trænger for at komme lidt væk, mens der arbejdes.



Den første køreplade blev lagt den 13. maj til den første blok, - og håndværkerne er nu også i gang med arbejdet på den 3. blok af de i alt 12 blokke. Arbejdet forventes færdigt i midten af december.

Den første blok gav nogle ekstra udfordringer. Her var man nødt til at skille taget ad for at komme ind til konstruktionen af taget - et nødvendigt arbejde for at sikre, at det også blev de rigtige kviste, der blev bestilt hjem.

For at imødegå uforudsete problemer / arbejdsopgaver gennem byggeprocessen, har den første blok også fungeret som en prøveblok, så der fremadrettet kan arbejdes på den mest hensigtsmæssige måde.

I forbindelse med arbejdet på Strynøvej er det en udfordring med parkering i området, ikke mindst grundet lastbiler, der har deres naturlige trafik på arbejdspladsen. Så vis hensyn og ha' tålmodighed.



**Bemærk:**

**Kontoret holder  
ferielukket**

**i uge 30 - den 25. - 29. juli  
- begge dage inklusiv**



## Frit valg af TV-leverandør

Folketinget har den 31. maj 2016 vedtaget lov om frit valg af tv-leverandør.

I hovedtræk omhandler lovændringen:

Alle lejere skal kunne fravælge at modtage og betale for TV-programpakker, som tilbydes i deres boligafdeling.

Kontrakter, som er indgået mellem boligafdelinger og eksterne programleverandører respekteres i kontraktens løbetid. Dvs. at lejernes frihed til at fravælge programpakker træder først i kraft, når kontrakterne med en ekstern leverandør udløber, eller når kontrakterne efter deres aftale vil kunne opsiges med det aftalte varsel.

I anlæg, der ejes af andre end boligafdelingen (fx el-selskaber, programleverandører o.l.) kan lejere fortsat pålægges at betale til etablering, forbedring og drift, herunder administration af anlægget, under forudsætning af, at anlægget også anvendes til andet end fremføring af kabel-TV (fx også benyttes som bredbåndsforbindelse).

Der kan ikke opkræves et gebyr el. lign hos lejere, som ønsker at blive frakoblet.

Alle lejere skal fortsat deltage i betaling af det tekniske udstyr, kabling i ejendommen og administration af kabel-TV i afdelingen.

Lejeres fremtidige mulighed for fritagelse for modtagelse og betaling af TV-signaler vil følge de til enhver tid gældende regler om ret til opsigelse af aftaler om løbende tjenester i lov om forbrugeraftaler (dvs. fx max 6 måneders bindingspligt og herefter opsigelsesmulighed med 1 måneds varsel).

Der vil fortsat være mulighed for at levere bredbåndsforbindelse til alle lejere på kollektive vilkår

uden fravalg.

Det vil også være lovligt at tilbyde lejerne forskellige programpakker. Det kan i visse situationer være billigere end, at beboerne selv vælger programmer a-la-carte.

Uanset lovens overskrift kan boligafdelingen fortsat vælge en distributør til levering af TV-programmer, programpakker og bredbånd. Lovændring giver således ikke en individuel ret til selv at vælge TV-distributør.

Det er i loven forudsat, at der efter 2 år skal foretages en evaluering af lovens virkninger.

I SAB har alle afdelinger enten en aftale med YouSee eller Stofa om levering af TV. De gældende kontrakter for de enkelte afdelinger fremgår af denne tabel - på side 5.

Som det fremgår af tabellen, er det afdelingerne der får leveret TV af YouSee, der i første omgang har mulighed for at indgå nye kontrakter på nye vilkår. Derudover skal afdeling 14 - Skovparken vælge tv-leverandør på det ordinære afdelingsmøde den 7. september 2016.

## Skovparken er frontløber

En ny ordning for affaldshåndtering er på vej, og her er Skovparken udvalgt som frontløber til en ny måde at sortere affald på - til genbrug.

Ordningen træder i kraft til august, hvor stor-skraldspladserne indrettes med beholdere, så der blandt andet skal sorteres til yderligere genbrug med pap, papir/reklamer, plast, metal, glas og flamingo. Projektet udvikles i samarbejde med Svendborg kommune og Vand og Affald.

Afdelingsnr.	Afdelingsnavn	Udbyder juni 16	Kan opsiges fra:	Leverance slut
1	Nylandsvej	Stofa	31-12-2018	30-06-2019
3	Rødeledsvej	YouSee - Ny aftale	01-01-2016	12 måneder efter opsigelse
4	Brydevej	YouSee - Gl. aftale	01-01-2010	9 måneder efter opsigelse
5	Glentevej - Blokke	Stofa	31-12-2018	30-06-2019
6	Glentevej - Huse	Stofa	31-12-2018	30-06-2019
7	St. Byhavevej	Stofa	30-06-18	31-12-2018
8	Strynøvej	Stofa	30-06-2018	31-12-2018
9	Bispeløkken	Stofa	30-06-2018	31-12-2018
10	Struebjerg	Stofa	31-12-2018	30-06-2019
11	Munkevænget	Stofa	30-06-2018	31-12-2018
12	Elmevænget	YouSee - Ny aftale	01-01-2016	12 måneder efter opsigelse
13	Sanddalsparken	Stofa	31-12-2018	30-06-2019
14	Skovparken	Stofa	30-06-2016	01-01-2017
15	Hjortøvænge	Stofa	31-10-2018	31-03-2019
17	Svendborg Bo	Stofa	31-07-2018	31-01-2019
18	Bregnegården	Stofa	31-12-2018	30-06-2019
19	Søsterhaven	Stofa	31-10-2018	31-03-2019
20	Wiggers Park	Stofa	31-07-2018	28-02-2019
21	Solsikkevej	Stofa	30-06-2017	01-01-2018
22	Sofielund	YouSee Gl. aftale	01-01-2010	9 måneder efter opsigelse
23	Trollemosen / Frøavlen	YouSee - Ny aftale	01-01-2016	12 måneder efter opsigelse



## “Vejfest” for beboerne i Munkevænget

- Festudvalg og bestyrelse i Munkevænget har gjort klar til en hyggelig og festlig dag for børn og voksne i Munkevænget, - og det sker lørdag den 20. august fra kl. 14 til 20, hvor der bydes på masser af gratis glæder, oplyser afdelingsformand Uffe Christiansen

På plænen vil der være sat telt op - dækket op til 60 personer, og i løbet af dagen vil der

være underholdning med orkesteret Klør 9 samt een gratis øl eller vand samt kaffe og kage.

Der vil være masser af lege/konkurrencer for børnene - og nogle også med gevinster, - og så er ca. 100 heliumballoner også med til at give festen noget ekstra højde.

Dagen byder også på besøg af pølsevogn fra kl. 17 - 19, hvor man gratis kan nyde hvad der bydes på som f.eks fransk hotdog, røde/ristede pølser, halal, kyllingepølser og bøfsandwich.

### Sankt Hans Aften

Sanddalsparken og Munkevænget afvikler i år fælles Sankt Hans Aften med stort bål og heks og med musiker til afsyngning af Sankt Hans-sangen. Der kan købes øl/vand - æbleskiver og is, og der er mulighed for at grille medbragt mad.

Aftenen byder også på ekstra til børnene med sno-brød, traktortur, tovtrækning og andet sjov. Så for børn som ældre - det er bare at møde op og være med til en traditionsrig aften i godt selskab.

## De nye regler om loft over kontanthjælpen, og krav om 225 timer arbejde trådte i kraft den 1. april 2016



Hvis du er på kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse, er du sandsynligvis omfattet af de nye regler om kontanthjælpsloft og muligvis også de nye regler om, at alle skal arbejde mindst 225 timer om året for at kunne få fuld støtte. Du kan læse mere om henholdsvis Kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen på de næste sider her i bladet.



### KONTAKT:

Økonomikonsulent Peter Halfdan Pommerence. Som lejer hos SAB, kan du modtage gratis og fortrolig økonomisk rådgivning. Ring eller skriv i dag og få en aftale om et møde. RING/SMS på telefon 23 38 93 44. SKRIV på mail [php@sab.dk](mailto:php@sab.dk)

## Måske er det sidste chance for hjælp

Finansieringen af projekt Sund lejerøkonomi løber ud i slutningen af september 2016.

Lige nu arbejdes der dog på at finde en løsning på finansieringen, således at projektet kan fortsætte. Det afhænger meget af, hvorvidt Svendborg Kommune er villige til, at indgå i en medfinansiering af projektet. Det ved vi mere om, når de aktuelle budgetforhandlinger er tilendebragt i løbet af september måned.

### De 5 trin til at få styr på din økonomi

1. Skab dig et overblik, læg et budget.
  - a. Hvad er dine faste udgifter?
  - b. Hvad er dine faste indtægter?
2. Prioritering af dine penge, hvad skal betales først.
  - a. Huslejen har altid første prioritet
  - b. Derefter forbrugsudgifter. El, vand og varme.
  - c. Offentlige betalinger, licens, institutioner mv.
  - d. Alle øvrige
3. Forhandling om afvikling af din evt. gæld med dine kreditorer.
4. Accepter det som du ikke kan gøre noget ved lige nu, og hold fokus på det som du kan gøre noget ved, og gør så det. Dårlig økonomi, handler meget om dårlige vaner.
5. Bed om hjælp, før det er for sent.





## Økonomikonsulent holder sommerferie

I ugerne 27 - 28 og 29 holder økonomikonsulent Peter Halfdan Pommerenche ferie.



# Den nye 225 timers regel får virkning fra den 1. oktober 2016



Som et tillæg til reglerne om, at man som modtager af kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet, kommer der nu en ny regel om, at man skal arbejde minimum 225 timer om året for at kunne modtage den fulde ydelse.

Loven trådte i kraft den 1. april 2016, med virkning fra 1. oktober 2016.

Fra den 1. april 2016 til den 31. marts 2017 er der en overgangsordning.

I overgangsperioden skal man for at modtage fuld ydelse have arbejdet 113 timer i ordinært almindeligt lønnet arbejde indenfor de sidste 6 måneder.

Det betyder, at man som ydelsesmodtager skal have arbejdet 113 timer siden den 1. april 2016 for at være berettiget til fuld ydelse pr. den 1. oktober 2016.

Svendborg Kommune skal give den enkelte ydelsesmodtager besked senest 3 måneder før (altså den 1/7 2016), hvis man er i risiko for at få skåret i ydelsen.

Hvis man har modtaget en af de 3 ydelser i sammenlagt et år indenfor de sidste 3 år, er man som udgangspunkt omfattet af den nye regel. Man kan blive fritaget, hvis Kommunen vurderer, at man ikke er i stand til at varetage et almindeligt job på normale vilkår. Hvorvidt det er muligt at finde arbejde, vurderes ikke, kun om man vil være i stand til at varetage et job.

Hvis man er enlig og på kontanthjælp, bliver man skåret 1000,- kr. pr. måned man ikke opfylder kravet om beskæftigelse i 225 timer ordinært job pr. år. Hvis man er på uddannelseshjælp eller integrationsydelse bliver man skåret i ydelse med 500,- kr. pr. måned.

Er du gift eller samlevende, og er I begge to på en af de tre ydelser, bliver den ene ydelse skåret helt væk. Dog ikke mere end at man som par som minimum har, hvad der svarer til ydelsen for en kontanthjælpsmodtager.

Når man er blevet nedsat i ydelse eller har fået fjernet sin ydelse, som følge af 225 timers reglen, skal man opfylde kravet om arbejde før man igen kan få fuld ydelse. Alle timerne skal ligge fra det tidspunkt man bliver nedsat i ydelse og frem.

Den "luft" der måtte komme mellem ens ydelse og kontanthjælpsloftet, som følge af at man ikke opfylder 225 timers reglen, kan IKKE "fyldes ud" med mere i boligstøtte eller §34 hjælp.

## Kontanthjælpsloft

## - med virkning fra og med 1. oktober 2016



Den 1. oktober 2016 træder det nye kontanthjælpsloft i kraft.

Det betyder, at hvis du modtager kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse, bliver der sat et loft over, hvor meget du samlet set kan modtage i støtte.

Du kan blive skåret i din boligstøtte eller særlig støtte efter §34. Der bliver ikke skåret i din kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse.

Modtager du ikke støtte efter §34 eller boligstøtte, får kontanthjælpsloftet ingen betydning for dig.

<b>Ydelsesmodtager</b>	<b>Giftede og samlevende med et barn – pr. person</b>	<b>Giftede og samlevende med to eller flere børn – pr. person</b>	<b>Giftede og samlevende uden børn – pr. person</b>
Loft for modtagere af uddannelses- eller kontanthjælp, der får beløb svarende til kontanthjælpen for personer fyldt 30 år	14.575	14.575	10.968
Maksimal boligstøtte og §34 hjælp - ud over kontanthjælpen for personer over 30 år.	0	0	0
Loft for kontanthjælpsmodtagere under 30 år	12.444	12.321	9.452
Loft for modtagere af integrationsydelse og uddannelseshjælp	11.867	11.707	9.057
<b>Ydelsesmodtager</b>	<b>Enlige med et barn</b>	<b>Enlige med to eller flere børn</b>	<b>Enlige uden børn</b>
Modtagere af uddannelses- eller kontanthjælp, der får beløb svarende til kontanthjælpen for personer fyldt 30 år	15.196	15.554	13.265
Maksimal boligstøtte og §34 hjælp - ud over kontanthjælpen for personer over 30 år.	621,-	979,-	2.297,-
Loft for Kontanthjælpsmodtagere under 30 år	14.896	12.321	9.452
Loft for modtagere af integrationsydelse og uddannelseshjælp	14.172	14.530	9.754



Som det fremgår af tabellen, så afhænger beløbet, du kan få i samlet støtte af din alder, om du er forsørger, gift/samlevende eller enlig. Beløbets størrelse afhænger også af størrelsen af din integrationsydelse, uddannelseshjælp eller kontanthjælp. Den 15. september giver udbetaling Danmark besked om, hvor stor din boligstøtte bliver pr. den 1. oktober 2016.

Hvis din ydelse bliver sat ned eller falder bort som følge af, at du ikke har overholdt 225 timers reglen eller som konsekvens af udeblivelse fra møder mv. får du ikke mere i boligstøtte eller særlig støtte efter § 34.

Hvis du derimod får mindre i ydelse som følge af en modregning i ydelse på grund af lønindkomst, vil den luft der opstår mellem den udbetalte ydelse og kontanthjælpsloftet, kunne blive fyldt ud med boligstøtte eller §34 støtte efter de gældende regler for disse støtteordninger.

Det betyder at lønindkomst, giver mulighed for en højere boligstøtte, forudsat at man er berettiget til mere i boligstøtte, end man kan modtage under loftet.

Deadline for næste nummer af SAB-Nyt er mandag den 12. september

## Den første faktura fra Stofa - tjek den

Beskrivelse	Periode	Antal	Beløb kr.
<b>Stofa TV pakke</b>			
Pakke 1	01/05-16-30/06-16	1	278,01
<b>Stofa Bredbånd</b>			
FiberBredbånd 25/25 Mb	01/05-16-30/06-16	1	398,00
<b>Diverse ydelser</b>			
Tilbagebetaling forening	01/05-16-30/06-16	1	-278,00
<b>Momsfrie gebyrer og udlæg</b>			
TV Pakke 1 Copy-Dan	59,40		
TV Pakke 1 Koda fordel	1,58		

I forbindelse med at Sydfyns Elforsyning har solgt fiberforretningen til Stofa, modtager en stor gruppe lejere i SAB nu opkrævninger fra Stofa på TV-pakke 2 og 3 (Pakke 1 betales via SAB og den månedlige huslejeopkrævning) samt tilvalg på internettet mv.

Desværre er Stofas opkrævninger i enkelte tilfælde ikke korrekt – for eksempel ved at der ikke bliver modregnet for TV-Pakke 1.

SAB opfordrer derfor alle lejere, der har modtaget opkrævninger fra Stofa til at kontrollere, at opkrævningen er korrekt. Man skal særligt være opmærksom på, at Stofa opkræver for 2 måneder (perioden fra den 1. maj til den 30 juni), hvorimod Sydfyns Elforsyning normalt har opkrævet for enten 1 eller 3 måneder.

Eksempel på en korrekt faktura fra Stofa. Læg mærke til at Stofa først opkræver for "Pakke 1" (kr. 278,01) og derefter i sidste linje modregner for "Tilbagebetaling forening" (kr. -278,00).

## AFDELINGSMØDER 2016

Afdelingsnr.	Afdelingsnavn	Dato
1 & 3	Nylandsvej/Rødeledsvej	Torsdag 25/8
4	Brydevej	Onsdag 24/8
5 & 6	Glentevej	Onsdag 31/8
7	St. Byhavevej	Torsdag 8/9
8	Strynøvej	Onsdag 7/9
9	Bispieløkken	Tirsdag 6/9
10 & 17	Struebjerg/Svendborg Bo	Torsdag 25/8
11	Munkevænget	Tirsdag 6/9
12	Elmevænget	Tirsdag 20/9
13	Sandalsparken	Tirsdag 6/9
14	Skovparken	Onsdag 7/9
15	Hjortøvænge	Mandag 15/8
18	Bregnegården	Tirsdag 30/8
19	Søsterhaven	Tirsdag 16/8
20	Wiggers Park	Torsdag 15/9
21	Solsikkevej	Mandag 19/9
22	Sofielund	Tirsdag 7/6
23	Trollemosen	Tirsdag 21/6

Der tages forbehold for ændringer, der måtte komme efter at SAB-Nyt er sendt i trykken.



## Nyt telefonanlæg i administrationen

I forbindelse med at administrationen har fået nyt telefonanlæg er den såkaldte varmemestermenu ændret således at hver af boligforeningens 9 varmemesterkontorer har fået deres eget gennemvalgsnummer – se tabellen nedenfor.

Når du ringer op på boligforeningens hovednummer 6221 1976 kan du døgnet rundt trykke 3 for kontakt til varmemesteren for at lægge en besked. Derefter skal du vælge hvilken varmemester du gerne vil i kontakt med.

Varmemester	Afdelinger	Nummer i menuen
Brian Bodenhoff	1 - Nylandsvej 3 - Rødeledsvej 10 - Struebjerg 18 - Bregnegården	1
Harry Jørgensen	4 - Brydevej 5 - Glentevej blokke 6 - Glentevej huse	2
Verner Hansen	7 - St. Byhavevej 8 - Strynøvej/Lyøvej 12 - Elmevænget 15 - Hjortøvænge	3
Torben R. Sørensen	9 - Bispeløkken / Priorvej 11 - Munkevænget 13 - Sanddalsparken	4
Henrik Mathiesen	14 - Skovparken	5
Jon Rasmussen	19 - Søsterhaven 20 - Wiggers Park 22 - Sofielund	6
Carsten Dreyer	23 - Ældre- og plejeboliger Trollemosen Trollehøj Kvistvænget Frøavlén	7
Alfred Svendsen	21 - Solsikkevej	8
Inspektør	17 - Svendborg Bo	9

Hvis du har brug for akut hjælp udenfor normal arbejdstid – for eksempel i forbindelse med et sprunget vandrør, fejl på el-installationen med videre – skal du fortsat aflytte beskeden i telefonanlægget og trykke 1 for akuthjælp.

# Overtrædelse af husordenen - sådan behandles en klagesag i SAB

SAB modtager i gennemsnit mellem 1 og 3 klager om ugen, hvor én eller flere lejere klager over, at andre lejere overtræder afdelingens husorden.

Klagerne handler for det meste om overtrædelse af bestemmelserne omkring støj eller husdyrhold. Proceduren for behandlingen af disse klagesager er i det store og hele ens.

1. For at SAB kan behandle klagen, skal den være skriftlig - fremsendt via mail eller almindelig post - og den skal være underskrevet af dem der klager. SAB behandler ikke anonyme klager.

2. Umiddelbart efter modtagelsen af klager over overtrædelse af husordenen, vil boligforeningens Trivselskonsulent Kaj Kruse undersøge sagen - primært ved at kontakte klagerne, men også ved at tale med andre ansatte eller lejere i bebyggelsen. Undersøgelsen sker for i videst muligt omfang at sikre, at klagen er berettiget og for at undersøge om der kan være grundlag for en mægling mellem lejere, der er i konflikt.

3. Afhængig af hvad undersøgelserne resulterer i, kan der nu ske et af tre:

a. Trivselskonsulenten tilbyder at mægle mellem parterne

b. Trivselskonsulenten vurderer at der er sket overtrædelse af husordenen og afleverer en påmindelse om husordenen til den påklagede lejer. Herefter får klager(ne) en mundtlig orientering om, hvad boligforeningen har foretaget sig, og at der nu kan klages igen, hvis de påklagede forhold ikke ændrer sig indenfor den nærmeste fremtid.

c. Trivselskonsulenten vurderer, at klagen ikke er berettiget, og vejleder klager(ne) om hvordan klagesystemet fungerer, hvad der kan klages over mv.

En mægling mellem lejere, der er i konflikt, vil nogen gange resultere i en fælles forståelse, og en aftale mellem parterne om, hvordan man skal og bør opføre sig - og andre gange vil mæglingen være uden resultat, og det vil ikke være muligt at indgå nogen aftaler.

Heldigvis kan de fleste sager lukkes i denne fase - men enkelte gange sker det, at en lejer sidder en påmindelse overhørig, og fortsætter med at overtræde husordenens bestemmelser. I disse - heldigvis sjældne tilfælde - er det vigtigt, at de lejere, der berettiget føler sig generet af en anden

lejers adfærd fortsætter med at klage, og cirka hver 14. dag fremsender nye klager til boligforeningens administration.

Boligforeningen kan så - afhængig af sagens karakter vælge én af tre muligheder:

a. I meget grove tilfælde (vold, trusler, grov kriminalitet i boligområdet, ildspåsættelse mv.) kan lejekontrakten ophæves - og sagen føres ved fogedretten. I disse tilfælde vil boligforeningen, hvis fogedretten giver foreningen medhold, kunne effektuere udsættelsen på mellem 8 og 12 uger.

b. I lidt mindre grove tilfælde (grove og gentagende overtrædelser af lejelovens bestemmelser om støj, chikanerende adfærd, vanrøgt af det lejede mv.) kan boligforeningen opsigse lejeaftalen og føre sagen ved boligretten. I disse tilfælde vil boligforeningen, hvis boligretten giver SAB medhold, kunne effektuere opsigelsen af lejeaftalen på mellem 4 og 8 måneder.

c. Men normalt vil en gentagende overtrædelse af husordenen resultere i, at boligforeningen fremsender en påmindelse nr. 2 til lejeren. Denne gang er påmindelsen skarpere formuleret og den indklagede lejer bliver advaret om, at sagen bliver indbragt for det kommunale beboerklagenævn, hvis ikke overtrædelsen nu stoppes.

Hvis en lejer - eller en gruppe af lejere - berettiget føler sig generet af andre lejere, er det altså vigtigt at blive ved med at klage - og det er vigtigt at huske på, at selvom det kan opleves som om, der ikke rigtigt sker noget i sagen, så vil alle de fremsendte klageskrivelser blive fremlagt for fogedretten, boligretten eller beboerklagenævnet, og klagerne vil af boligforeningen blive brugt som dokumentation for, at den indklagede lejer har overtrådt husordenen og lejeloven - og at overtrædelserne fortsætter på trods af de påmindelser om husordenens bestemmelser som boligforeningen fremsender til den påklagede lejer.

Lejere, hvis sag bliver indbragt for en retslig instans - fogedretten, boligretten eller beboerklagenævnet - vil altid få lejlighed til at forsvare sig i sagen - enten via en partshøring eller via en advokat.



# Referat fra repræsentantskabsmøde afholdt den 2. juni 2016



John Andersen formand for Organisationsbestyrelsen bød velkommen til de fremmødte.

## 1. Valg af dirigent.

John Andersen foreslog advokat Henning Moritzen. Henning Moritzen konstaterede, at formalia var overholdt og at der var fremmødt 35 personer ud af 57 mulige.

## 2. Bestyrelsen beretning.

John Andersen aflagde bestyrelsens beretning, vedlagt referatet.  
Beretningen blev uden debat taget til efterretning.

## 3. Godkendelse af regnskab 2015 samt revisionsprotokollat.

Jørgen Berg Jensen gennemgik regnskabet og bemærkninger fra revisionsprotokollatet og svarede på afklarende spørgsmål. Regnskabet blev herefter godkendt.

## 4. Forelæggelse af budget 2017.

Jørgen Berg Jensen fremlagde og gennemgik budget 2017 samt besvarede enkelte afklarende spørgsmål.

## 5. Behandling af indkomne forslag.

Der var ikke indkommet forslag til behandling.

## 6. Valg af bestyrelsesmedlemmer.

Anne Jørgensen og Finn Rasmussen var på valg, begge villige til genvalg.  
Torben Olsen og Karina Jensen stillede op.

Stemmeoptælling gav følgende resultat:

Anne Jørgensen	20 stemmer
Finn Rasmussen	17 stemmer
Karina Jensen	16 stemmer
Torben Olsen	13 stemmer

Herefter er Anne Jørgensen og Finn Rasmussen valgt for en 2-årig periode.

## 7. Valg af suppleanter.

Karina Jensen, afdeling 19  
Torben Olsen, afdeling 1,

Steen Hyldgaard, afdeling 18  
Blev valgt i nævnte rækkefølge.  
Valgperiode 1 år.

## 8. Valg af revisor.

Bestyrelsen foreslog genvalg af PwC, Odense, genvalgt.

## 9. Eventuelt.

Her blev drøftet:

Karina Jensen, afd. 19: udtrykte bekymring for demokratiet. Oplevede at husorden ikke overholdes, og at afdelingsbestyrelsen ikke har "noget at skulle have sagt". Mange lejere respekterer ikke gældende husorden, specielt angående katte/hunde.

Steen Jørgensen, afd. 22: giver vi efter for demokratiet, falder det hele. Vi skal alle efterleve gældende regler.

Majbritt, afd. 19: hvad står der i kontrakten?

Steen Jørgensen: det er komplekse regler, vi skal klæde afdelingsbestyrelser godt på, gerne i form af lokal afholdelse af kurser.

Finn Rasmussen, afd. 14: fortalte om problemet med vilde katte i området samt om samarbejdet med Svendborg kommune herom.

John Larsen, afd. 19, savner tilbagemelding om hvad der sker med klager. Organisationsbestyrelsen bør komme ud til afdelingsbestyrelserne.

John Andersen, formand: Jeg er altid til rådighed, kontakt mig.

Per Henriksen, afd. 12: kan kun anbefale de kurser SAB afholder – de giver et godt udbytte.

Winnie Schou-Christensen, afd. 20: beboerne ved ikke hvordan de skal klage, der bør laves en vejledning.

Kate Bondo, afd. 8: der bør afholde minikursus,



forbrugsregnskaber har fået nyt layout.

Steen Jørgensen: alt det vi drøfter, skal hjælpe alle i SAB, foreslår at de enkelte afdelinger får en kontaktperson i Organisationsbestyrelsen.

Dirigenten takkede for god ro og orden. Mødet blev herefter lukket.

John Andersen takkede dirigenten, takkede forsamlingen for gode input.

**Svendborg Andels-Boligforening**  
Bestyrelse pr. 1. juli 2016:

John Andersen, formand  
- periode 01-07-2015 til 30-06-2017  
Kontaktansvarlig for afd.: 4, 5, 6 og 19

Anne Jørgensen, næstformand  
- periode 01-07-2016 til 30-06-2018  
Kontaktansvarlig for afd.: 9, 11, 12 og 13

Erik Bang Boesen  
- periode 01-07-2015 til 30-06-2017  
Kontaktansvarlig for afd.: 7, 8 og 15

Finn Rasmussen  
- periode 01-07-2016 til 30-06-2018  
Kontaktansvarlig for afd.: 14 og 22  
Steen Mørk, - periode 01-07-2015 til 30-06-2017

Kontaktansvarlig for afd.: 1, 3, 10, 17, 18 og 21

Carsten Dreyer (Medarbejdervalgt)  
- periode 01-07-2016 til 30-06-2018  
Karsten Brandt (Medarbejdervalgt)  
- periode 01-07-2016 til 30-06-2018

Jørgen Berg Jensen, direktør

## 25 års jubilæum i SAB

Den 1. august 2016 kan Jane Jensen, der er ansat i SAB's udlejningsafdeling fejre sit 25 jubilæum.

Jane Jensen startede som elev i SAB den 1. august 1991 – umiddelbart efter at hun havde afsluttet skoleuddannelsen på Svendborg Handelsskole.

De fleste lejere vil kende Janes underskrift, idet hun på vegne af boligforeningen har sat sin underskrift på mere en 5.000 lejekontrakter igennem de sidste 25 år.

**På vegne af SAB og redaktionen ønskes Jane et stort tillykke**

## Nyt fra Trivselskonsulenten

Hvor der opstår gener fra høj musik, kan der ringes til politiet på telefon 114 hele døgnet rundt. Politiet vil så prioritere og om muligt tage kontakt til stedet, hvorfra musikken kommer. Denne kontakt kan være pr. telefon, hvorfor man ikke skal forvente at se politiet på stedet.

**Ved klager, der altid skal være skriftlige, skal I huske at påføre jeres telefonnummer.** Tak. Klager skal ske skriftligt til administrationen – enten via et almindeligt brev eller via en email sendt til [post@sab.dk](mailto:post@sab.dk). Det er ikke nok at ringe eller sende en SMS. SAB behandler ikke anonyme klager.



# Kort & godt

## Sommerhilsen fra Solsikkevej

Afdelingsbestyrelsen:

Formand Jonna Hansen nr. 91 mobil, 22781418

Best. Medl. Birgit Foli nr. 41 mobil, 24616596

Best. Medl. Bernt Ditlevsen nr. 33 mobil, 28761750

Suppleant Helle Frederiksen nr. 31

Suppleant Randi Jørgensen nr. 97

### Så blev det juni og sommer

Svendborg Kommune indsamler storskrald den 1. torsdag i måneden.

Der må tidligst stilles ud fra kl. 16.00 dagen før.

Se "Styr på affaldet", som alle har fået omdelt, jo mere der sættes ud, jo mere spares der på renovationen.

Torsdag den 28. april kl. 15 - 19 var der åbent hus hos Stofa, som er vores nye leverandør, alle beboere havde fået en invitation og der var mange mødt op, man kunne stille spørgsmål, og så var der lune frikadeller, kartoffelsalat og en forfriskning.

Bestyrelsen havde "markvandring" den 4. maj med Inspektør John Tofting og varmemester Alfred.

Den lille legeplads er blevet eftersat og fået et sikkerhedstjekket, buske er blevet fjernet og der er kommet faldunderlag på.

Lørdag den 18. juni kl. 18.00 afholdes der beboerfest for afd. 14 Skovparken og afd. 21 Solsikkevej i Skovbyhus med spisning af Indisk og Dansk mad fra Mad klubberne efterfulgt af musik og dans.

Afdelingen må have en hund, tænk lidt over, at når den er ude her i det fine vejr og gør rigtig meget, når nogen går forbi, så prøv at få den ind i huset, så der bliver lidt ro på.

Sommer hilsen bestyrelsen  
Bernt, Birgit, Jonna



## Beboerfest i Skovbyhus

Så er der igen inviteret til en hyggelig aften med mad, musik med mere i Skovbyhus. Det er lørdag den 18. juni, hvor afdelingerne 14 og 21 - Skovparken og Solsikkevej afvikler deres beboerfest.

Arrangementet starter kl. 18, hvor der er dækket op til spisning - det hele krydret med hygge og godt samvær og højt humør, der fortsætter til efterfølgende musik og dans.

## Sommerfest på Trollehøj

Så er der kaldt til den årlige sommerfest på Trollehøj, og det bliver torsdag den 30. juni fra kl. 11 til 15.

Når Trollehøj sommerfester, så plejer det at blive et stort tilløbsstykke og en succes, når beboere med nærmeste pårørende helt ned til de mindste oldebørn finder vej til plejecenteret.

Sommerfesten byder blandt andet på pølsevogn, hoppeborg, ansigtsmaling og popcorn-maskine samt underholdning med musik udefra.

Personalet har ved tidligere år lavet underholdende indslag - senest som bakkesangerinder. Men om de kommer med indslag i år, det står endnu hen i det uvisse. Men uanset - så er der lagt op til en god og festlig dag for alle.



# Vis hensyn til naboerne



## Det er Sommer, det er Sol og det er Søndag Eller en hvilket som helst anden dag

Så skal der holdes fest og spilles musik og måske for åbne vinduer og døre.

**Men** husk lige at der er nogen som ikke deltager og I skal derfor overholde skrevne såvel som uskrevne regler.

**Fortæl at du holder fest.** Informer i god tid. Oplys dato og tidsrum og i hvilken anledning. Giv naboerne dit telefonnummer, så de kan ringe, hvis du og dine gæster larmer for meget (og for længe).

**Placér højttalerne tæt på dig og dine gæster.** Det er jo jer, der skal høre musikken og ikke alle de, der ikke deltager. **SKRU NED FOR BASSEN** der er lavfrekvent lyd og som bevæger sig længere end højfrekvent og som kan trænge igennem både gulve og vægge.

**Luk vinduer og døre.** Temperatur og stemning stiger, når mange er samlet til fest, så derfor bør

du lukke alle vinduer og døre mens i fester. Skru ned i perioder og luft ud med gennemtræk og **Fest ikke hele natten.** Gør i god tid dine gæster klart, hvornår festen slutter. Slut den alligevel ikke helt, så husk, hvad du har lovet dine naboer og skru ned for musik og højroset tale. Undgå at larme, når I skal videre ud i byen eller når dine gæster skal hjem.

**§ 8 i Ordensbekendtgørelsen:** Politiet kan forbyde benyttelse af højttalere, musikanlæg, musikinstrumenter eller lignende, når benyttelsen må antages at være til væsentlig ulempe for de omkringboende eller forbipasserende.

Venlig hilsen og ha' en go sommer

Trivselskonsulenten



10 arbejdsgrupper bestående af børn og forældre i Skovparken, har udarbejdet forslag til, hvordan områdets legepladser skal indrettes. Der er afsat 1 million kr. til projektet.

## Nye legepladser til afdeling 14 – Skovparken

I forlængelse af en vedtagelse på det ordinære afdelingsmøde i afdeling 14 – Skovparken i 2015, har 10 arbejdsgrupper udarbejdet forslag til, hvordan legepladsen i deres boligområde kunne se ud.

Forslagene er pt. ved at blive prissat fra to leverandører.

Forslagene til nye legepladser skal behandles på et ekstraordinært afdelingsmøde i afdeling 14 – Skovparken den 23. august, og hvis forslagene bliver vedtaget, vil arbejdet med etablering af de nye legepladser blive igangsat i løbet af efteråret 2016.



Kontakt



**Hanne Skov**  
Fritidsjobambassadør

Telefon: 29 27 30 13  
E-mail: [hanne.skov@svendborg.dk](mailto:hanne.skov@svendborg.dk)

**Nymarkskolen**  
Marslevvej 1  
5700 Svendborg  
[www.aktive-boligområder.dk](http://www.aktive-boligområder.dk)

## Kursus i "Lær at takle kroniske smerter"

### - instruktør søges

I foråret 2016 er gennemført det første kursus i "Lær at takle kroniske smerter" for beboere fra Skovparken og Jægermarken. I spidsen for kurset stod beboerne Michael og Anette, der er blevet uddannet instruktører i kurset.

Der kommer et nyt kursus til efteråret! Og vi søger endnu en beboer, som har lyst til at få uddannelsen - er det dig?

Du skal have eller have haft kroniske smerter, eller være pårørende til en med kroniske smerter for at komme i betragtning. Uddannelsen er gratis, men det er ulønnet at være instruktør.

Kontakt: Helle Jensen,  
[hja@domea.dk](mailto:hja@domea.dk)  
21 39 97 68



**Fællessekretariat for den boligsociale helhedsplan i Skovparken ønsker alle en dejlig sommer.**

Beboerkonsulent Bente Kjær holder ferie i ugerne 28 - 31. Det er muligt at komme i kontakt med en anden medarbejder fra Fællessekretariatet hele sommeren.

Der er Åben Rådgivning hver torsdag fra kl. 14-16 hele sommeren i Anemonen, Byparken 40 st. th.

Følg også med her: [www.aktive-boligområder.dk](http://www.aktive-boligområder.dk) eller find os på Facebook: Aktive Boligområder

## Læs mere om projekterne og planen

Den boligsociale helhedsplan løber frem til udgangen af 2017. Der er derfor mange muligheder for at det gode liv blomstrer og sætter mange og livskraftige skud undervejs. Du kan læse mere om projekterne, og helhedsplanen på projektets egen hjemmeside: [www.aktive-boligområder.dk](http://www.aktive-boligområder.dk). Her kan du også følge med i nyheder og nye tilbud.

# Orientering fra Anemonen

## Byparken 40



### Fællessekretariatets medarbejdere:

Sekretariatsleder  
Mette Østerberg  
Tlf. 24 84 33 87  
moe@domea.dk

Beboerkonsulent  
Rasmus Gattrup  
Tlf. 23 31 88 66  
rfg@domera.dk

Beboerkonsulent  
Bente Kjær  
Tlf. 23 38 93 69  
bk@sab.dk

Nøddeknækker  
Jeanette Ullum  
Tlf. 30 17 66 20  
jeanette.ullum@svendborg.dk

Fritidsjobambassadør  
Hanne Skov  
Tlf. 29 27 30 13  
hanne.skov@svendborg.dk

Mentorkoordinator  
Helle Birgitte Jacobsen  
Tlf. 21 39 97 68  
hja@domea.dk

### Åbningstider i Anemonen

**Jobcenteret** - træffes mandage og onsdage fra kl. 12.00 – 15.00 og torsdage fra kl. 12.00 – 16.30

**Familieafdelingen** - Jeanette Ullum - træffes torsdage fra kl. 14.00 – 16.00 og udenfor åbningstiden på tlf. 30 17 66 20

**Åben Rådgivning**  
Hver torsdag fra kl. 14.00 – 16.00

Her kan du stille spørgsmål til medarbejdere fra Jobcentret, Familieafdelingen og Fællessekretariatet.

Du kan få udleveret relevante blanketter, og du kan få oplyst om du får den boligstøtte, du er berettiget til.

Du kan også få råd og vejledning af en sagsbehandler fra familieafdelingen.

Du kan også læse  
SAB-Nyt på  
[www.sab.dk](http://www.sab.dk).





## Rehabilitering af borgere

I forbindelse med at Plejecenter Trollehøj tidligere fik udskiftet deres køkkener til nye moderne og ens indrettet i alle huse, - så blev de samtidig også indrettet på en måde, så de kunne være en del af rehabiliteringen af borgerne.

Afsætningsbordet, som er både del- og flytbar, kan med frugter eller andet rulles til et opsat køleskab og vitrineskab med glas og kopper, - og her kan borgerne selv ved egen aktivitet betjene sig selv efter ønske.

Rehabiliteringen betyder at man med hjælp til selvhjælp aktiverer borgerne ved gennem aktivitet at gøre det, som de godt kan klare selv, og der igennem styrker den enkelte.



## Farvel og tak

Efter 22 års ansættelse i SAB valgte jeg pr 30. april at gå på pension.

Jeg vil komme til at tænke tilbage på min tid i SAB med stor glæde.

Der skal lyde en stor tak til alle samarbejdspartnere, dejlige kolleger og ikke mindst beboerne på Brydevej og Glentevej, som gjorde det til en fornøjelse at møde på arbejde hver eneste dag.

Specielt tak til alle der kom forbi eller på anden måde bidrog til at gøre den 27. april til en dag jeg vil tænke tilbage på med glæde og stolthed.

Med venlig hilsen  
Flemming Rasmussen



## Udlejningen af "Skovly"

Selskabslokale "Skovly", Wiggers Park 191

Bestilling: Telefon og træffetid hver torsdag mellem kl. 16 og 17 på afdelingskontoret i Wiggers Park 189.  
Telefon 40 40 69 89 - Elise Due Vogn

Antal pladser: 80 stk.	
Pris for sal m/køkken	1.300,- for beboer
Pris	2.500,- udefra
Depositum	500,-
Kælder	200,-
Dep. kælder	100,-
Soverum pr. pers./døgn	50,- (Kun for lejere i WP)
	100,- (lejere udefra)



## Selskabslokalet i Bregnegårdsparken

Selskabslokalet i afdeling 18 - Bregnegården kan både lejes af beboere i afdelingen og udefrakommende. Der er plads til 50 personer.

Lokalet bestilles og lejes gennem Birte Lyng på telefon 62 21 01 49 eller mobil 61 71 05 56.

Træffetid: torsdag mellem kl. 16.00 og kl 18.00.

Pris for sal m/køkken (2 dage)	900,- for beboere
	1300,- udefra
Pris for sal m/køkken (1 dag)	700,-
Depositum	500,-



I afdeling 14 Skovparken afhentes der storskrald den 2. fredag i hver måned.  
Næste gang 8. juli - 12. august og 9. september

## NOTITSER

### DEADLINES

Deadline for næste nummer af SAB-Nyt er mandag den 12. september 2016

Deadlines for SAB-Nyt i 2016  
Nr. 4 - Mandag den 5. december

### BANKOSPIL

Der afholdes bankospil i Skovbyhus i salen kl. 18:30 på følgende datoer:

(2. HALVÅR 2016):

Den 3., 17. & 31. august 2016  
Den 14. & 28. september 2016  
Den 12. & 26. oktober 2016  
Den 9. & 23. november 2016  
Den 7. & 21. december 2016

Dørene åbnes en time før spillet starter.

Varmemestermenu - klip ud og hæng op		
Varmemester	Afdelinger	Nr i varmemester menuen
Brian Bodenhoff	1 – Nylandsvej 3 – Rødeledsvej 10 – Struebjerg 18 – Bregnegården	1
Harry Jørgensen	4 – Brydevej 5 – Glentevej blokke 6 – Glentevej huse	2
Verner Hansen	7 – St. Byhavevej 8 – Strynøvej/Lyøvej 12 – Elmevænget 15 – Hjortøvænge	3
Torben R. Sørensen	9 – Bispeløkken / Priorvej 11 – Munkevænget 13 – Sanddalsparken	4
Henrik Mathiesen	14 – Skovparken	5
Jon Rasmussen	19 – Søsterhaven 20 – Wiggers Park 22 – Sofielund	6
Carsten Dreyer	23 – Ældre- og plejeboliger	7
Alfred Svendsen	21 – Solsikkevej	8
Inspektør	17 – Svendborg Bo	9

## DIVERSE

### VAGT-TELEFONEN

Boligforeningens vagttelefon kan benyttes udenfor normal arbejdstid – Ring 62 21 19 76 og tryk 1 for akut hjælp. Du bliver nu omstillet til vagttelefonen – pt. Polygon A/S.

### RYDDELIG OPGANG

Af hensyn til Falck og brandvæsen må der ikke stå fodtøj, poser eller andet i opgangen.

### HJERTESTARTERE

Der er opsat hjertestartere følgende steder:

- Fælleshuset i Wiggers Park
- Fælleshuset i Sofielund
- Fælleshuset i Bregnegården
- i Skovbyhus
- på Brydevej og på Glentevej
- Varmemesterkontoret på Slotsvængevej
- Varmemesterkontoret på Solsikkevej 77A

## TELEFONNUMRE

### NYTTIGE TELEFONNUMRE

Varmemester - Ring 6221 1976 (aflyt beskeden - tryk 3 for varmemester) Alle varmemestere i SAB har telefonisk træffetid alle hverdage kl. 9:00 - 9:30 På alle øvrige tidspunkter kan du lægge en besked på varmemesterens telefonsvarer

### ØVRIGE

Lægevagten 7011 0707

Beboerrådgiver  
Bente Kjær 2338 9369

Trivselskonsulent  
Kaj Kruse 2338 9353

Økonomikonsulent Peter  
Halfdan Pommerencke 2338 9344

Falcks nøgleservice 7010 2030  
oplys venligst "fastopgave 100526",  
for at lette ekspeditionen

Skovbyhus 2338 9356

Beboerhuset "Skovly" (afd 20)  
Bestilling: torsdag  
fra kl. 16 - 17: 4040 6989

Selskabslokale i Bregnegårdsparken  
Bestilling torsdag mellem kl. 16 - 18  
6221 0149 / 6171 0556

YouSee (TV og radio) 7070 4040

TDC (Kundeservice) 8080 4040  
TDC (Regninger) 8080 4045

Sydfyns El-forsyning 6220 1120  
Stofas kundeservice 8830 3030

Alkolinien  
(Anonym og gratis) 8033 0610

Børnetelefonen  
(Anonym og gratis) 3555 5555